

## **TERMOS DE SERVIÇO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ESTUDOS E TREINAMENTO EMPRESARIAL**

Bem-vindo!

### **1º. Apresentação**

O projeto EAD ABETE foi criado pela Associação Brasileira de Estudos e Treinamento Empresarial, com o objetivo de levar a qualificação profissional a território nacional.

No projeto EAD ABETE, você vai obter o conhecimento necessário para um mercado de trabalho cada vez mais competitivo e exigente, através de técnicas avançadas e novas tecnologias, com o objetivo de produzir os melhores resultados para o seu treinamento.

### **2º. Do Início e Funcionamento do Curso**

O funcionamento do curso é fácil e rápido, bastando apenas o treinando escolher o curso e fazer sua inscrição, seguindo os passos exigidos pelo sistema. Após a confirmação do pagamento será fornecido, por e-mail, o login e senha para início do treinamento, conforme data prevista para sua realização e cronograma de tarefas.

#### **Importante:**

- a) A Associação Brasileira de Estudos e Treinamento Empresarial (EAD ABETE) se reserva o direito de transferir/decidir a data de início do curso, caso haja algum imprevisto alheio a sua vontade.*
- b) Devolução por desistência: até 07 (sete) dias antes do início do curso e envio do material (1º módulo) para a sala de estudos;*
- c) Devolução por não realização do curso: até 07 (sete) dias após a data prevista para início do curso, caso exista data prevista.*

Diferenças em relação ao software ou hardware do sistema podem afetar o desempenho de suas atividades. Para acessar os cursos, os recursos mínimos necessários são:

- a) Microcomputador Dual Core, Core 2 Duo, equivalentes ou superiores) com 4 GB de memória;
- b) Acesso à Internet;
- c) Modem com velocidade mínima de 5 GB;
- d) Um navegador atual, como o Internet Explorer, Firefox ou Google Chrome;
- e) Adobe Acrobat Reader 5 ou superior (leitor de arquivos em pdf);

- f) Microsoft Office 2003 ou compatível (Br Office);
- g) Windows Media Player 10 ou superior;
- h) Uma conta de e-mail individual;
- i) Bloqueador de pop-ups desativada;
- j) Resolução de mínima de 1024x768;

### **3º. Das Normas de Estudos**

- a) Todos os cursos serão divididos em módulos e cada módulo terá uma avaliação;
- b) Haverá uma avaliação final do módulo;
- c) Os módulos serão disponibilizados no ambiente de estudos que poderão ser baixados (downloads) ou impressos. O aluno deverá obedecer ao cronograma de entrega das avaliações parciais e final, definidas no ambiente de estudos;
- d) O aluno deverá obedecer ao tempo mínimo na sala de estudos, conforme definido no item 5 (cinco) deste termo;
- e) O sistema oferecerá material de apoio, sala individual com o instrutor, fórum de discussão e tira-dúvidas por e-mail;

### **4º. Do uso Indevido da Plataforma de Estudos**

#### **1. O aluno não deve criar, transmitir ou armazenar:**

- a) Material pornográfico, difamatório ou injurioso;
- b) Material que viola direitos autorais;
- c) Material publicitário não solicitado;
- d) Editar ou modificar qualquer elemento integrante do sistema administrativo sem permissão, utilizando senhas e logins privativos de outras pessoas;
- e) Introduzir de má fé qualquer vírus, trojan, worm ou outros programas e arquivos nocivos;
- f) Utilizar de qualquer serviço para fins comerciais ou lucrativos;
- g) Utilizar de qualquer serviço para fins políticos;
- h) Copiar qualquer código de software ou conteúdo fornecido Projeto EAD sem permissão prévia e disponibiliza-los na Internet ou em qualquer outro meio de divulgação;
- i) Permitir o acesso ao sistema EAD de pessoas não matriculadas;
- j) Violar leis de direitos autorais e leis de proteção de dados.

### **5º. Do Prazo de Conclusão do Curso**

Todos os cursos têm um tempo definido para conclusão. Se o treinando não entregar o material na data marcada, sua tarefa não será avaliada, prejudicando a média final do curso. Caso haja imprevistos com relação à entrega da tarefa (avaliação parcial e/ou final), o aluno deverá entrar em contato imediatamente com o seu professor/tutor.

1. Dos Procedimentos do aluno para conclusão do Curso no Portal Só Educação.

A Participação no ambiente de estudos e cumprimento da carga horária:

Curso de 30 horas = 4 semanas

Máximo de 20 horas em sala de estudos (100%) / Mínimo de 15 horas (75%) Dedicção semanal: 5 horas por semana / aprox. 45 min por dia (100%) 10 horas de pesquisa para realização das tarefas

Curso de 40 horas = 5 semanas

Máximo de 28 horas em sala de estudos (100%) / Mínimo de 21 horas (75%) Dedicção semanal: 6 horas por semana / aprox. 52 min por dia (100%) 12 horas de pesquisa para realização das tarefas

Curso de 60 horas = 6 semanas

Máximo de 42 horas em sala de estudos (100%) / Mínimo de 32 horas (75%) Dedicção semanal: 7 horas por semana / aprox. 60 min por dia (100%) 18 horas de pesquisa para realização das tarefas

Curso de 80 horas = 8 semanas

Máximo de 56 horas em sala de estudos (100%) / Mínimo de 42 horas (75%) Dedicção semanal: 7 horas por semana / aprox. 60 min por dia (100%) 24 horas de pesquisa para realização das tarefas

Curso de 100 horas = 10 semanas

Máximo de 70 horas em sala de estudos (100%) / Mínimo de 53 horas (75%) Dedicção semanal: 7 horas por semana / aprox. 60 min por dia (100%) 30 horas de pesquisa para realização das tarefas

Curso de 120 horas = 12 semanas

Máximo de 84 horas em sala de estudos (100%) / Mínimo de 63 horas (75%) Dedicção semanal: 7 horas por semana / aprox. 60 min por dia (100%) 36 horas de pesquisa para realização das tarefas

**6º. Da Reprovação Automática e por Falta**

Será automaticamente reprovado o aluno que não entregar suas tarefas (avaliação parcial e/ou final) dentro do prazo estabelecido para cada módulo, a não ser que tenha autorização do professor/tutor, para entrega em outra data, previamente firmada.

*Importante: O aluno que não acessar o ambiente de estudos no prazo de 30 dias após o início do curso e não permanecer o tempo mínimo necessário na sala de estudos, será reprovado por falta (consultar o item 5º do termo). Neste caso, não será devolvido o valor da inscrição.*

## **7. Da Certificação**

Após a conclusão do curso, o Projeto EAD ABETE fornecerá uma certificação digital. Todos os cursos têm uma avaliação no final e caso atinja a média 7(sete) nas avaliações de cada módulo e na avaliação final do curso, o aluno terá direito ao certificado digital que será enviado para o e-mail cadastrado no sistema.

Se o aluno não conseguir a média final 7(sete), uma nova e única oportunidade de avaliação será oferecida.

Importante: O aluno só será aprovado se atingir uma presença mínima de 75% em sala de estudos, conforme definido no item 5(cinco).

*Atenção: Todos os nossos cursos são livres e, em função da carga horária, não necessitam do reconhecimento do MEC ou da Secretaria Estadual de Educação, porém, tem sua validade aceita pelo mercado de trabalho, em todo território nacional. Os cursos são classificados como sendo de qualificação profissional ou extensão.*

Rio de Janeiro, 2017  
Flávio Barbosa da Silva  
Diretor Executivo  
[www.abete.com.br](http://www.abete.com.br)